



Гэр байрын талаар гүрэнэй
шалгалтын
республикын албан

Республиканская служба
государственной
жилищной инспекции

670001, Республика Бурятия г.Улан-Удэ, ул.Красноармейская, 35 тел/факс (301-2) 46-07-86

РБ, г.Улан-Удэ, ул.Красноармейская, д.35
(место составления акта)

« 02 » сентября 2014г.

в 16 час. 00 мин.
(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля
юридического лица, индивидуального предпринимателя

№ 666/14-А

По адресу: РБ, г.Улан-Удэ, ул.Калашникова, д.11
(место проведения проверки)

На основании: Распоряжения Заместителя руководителя Республиканской службы
государственной жилищной инспекции Ахандаевой И.А. от 20.08.2014г. № 666-р

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата), фамилии, имени, отчества (в случае, если имеется), должность руководителя, заместителя
руководителя органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, издавшего распоряжение или приказ о
проведении проверки)

была проведена выездная проверка в отношении: ООО «Энергостройсервис»

(полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование, в том числе фирменное наименование юридического лица, фамилия, имя и (в
случае, если имеется) отчество индивидуального предпринимателя)

Продолжительность проверки: с 22.08 по 02.09.2014 г. - документарная, 10 часов

Акт составлен: Республиканской службой государственной жилищной инспекции
(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки, заверенной должностным лицом,
проводившим проверку **ознакомлен:** (заполняется при проведении выездной проверки)

Афанасьев Николай Иванович
(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведении проверки:
не требуется

(заполняется в случае проведения внеплановой проверки субъектов малого и среднего предпринимательства)

Лицо(а), проводившие проверку: Козыкина Виктория Викторовна – консультант отдела по
работе с обращениями граждан РС ГЖИ

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае
привлечения к участию к проверке экспертов, экспертных организаций указывается (фамилии, имена, отчества (в случае, если имеется),
должности экспертов и/или наименование экспертных организаций)

При проведении проверки присутствовали: Гл. инженер ООО «Энергостройсервис»

Афанасьев Николай Иванович, доверенность от 02.09.2014г. б/н

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного
представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, присутствовавших при проведении
мероприятий по проверке)

В ходе проверки установлено:

В результате рассмотрения представленных материалов в отношении многоквартирного
дома (МКД) №11 по ул.Калашникова г.Улан-Удэ по обращению (от
02.07.2014г. № 003-000632/14-00 установлено следующее.

На основании протокола внеочередного общего собрания собственников помещений, проведенного в форме заочного голосования жилого многофункционального комплекса по ул. Калашникова, 11 в г. Улан-Удэ от 11 августа 2013г. и договора управления многоквартирным домом – управление многоквартирным домом по указанному адресу осуществляет Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Энергостройсервис».

Согласно п.2.1. договора управления многоквартирным домом управляющая организация ООО «Энергостройсервис» по заданию Собственника в течении срока действия Договора управления за плату принимает на себя обязанности по управлению общим имуществом многоквартирного дома и обязуется оказывать услуги и выполнять работы по содержанию и ремонту общего имущества в МКД, обеспечивает предоставление коммунальных услуг: горячего и холодного водоснабжения, водоотведения, отопления, электроснабжения и жилищных услуг; вывоз ТБО, и осуществлять иную деятельность, связанную с управлением многоквартирным домом.

ООО «Энергостройсервис» является Исполнителем, предоставляющим коммунальные услуги потребителям, заключены договора с ресурсоснабжающими организациями.

Плату за жилищно-коммунальные услуги по лицевым счетам жители МКД оплачивают в ООО «Энергостройсервис».

В жилом помещении заявителя (собственника квартиры №) 27.06.2014г. введено ограничение режима потребления электрической энергии ООО «Энергостройсервис» в период с 14.00 по 17.00 часов (3 часа) ввиду ненадлежащего исполнения обязательств по оплате за жилищно-коммунальные услуги (отопление) без предупреждения (уведомления). Ограничение услуги электроснабжения подтверждено представленной заявителем копии опечатки электрощитка кв.38. По данному факту заявителем Бардахановым ВН высказана устная претензия сотрудникам ООО «Энергостройсервис» о не соблюдении порядка приостановления предоставления коммунальной услуги (Электроснабжение), произведенной ООО «Энергостройсервис». ООО «Энергостройсервис» не представлены подтверждающие документы (уведомления) по соблюдению установленных требований порядка приостановления предоставления коммунальной услуги (Электроснабжение), произведенной ООО «Энергостройсервис» 27.06.2014г.

Услуга подключена ООО «Энергостройсервис» в 17.00ч. 27.06.2014г. Стороны пришли к мировому соглашению.

За кв. числится задолженность по оплате за отопление в размере руля на 01 августа 2014г.

По образовавшейся задолженности собственника кв.38 за услугу отопления установлено:

29.03.2012г. ООО «Энергостройсервис» было произведено отключение от системы отопления квартиры № в связи с заявкой собственника кв. № о затоплении его квартиры из-за прорыва системы отопления в кв. № , с целью недопущения развития аварийной ситуации и минимизации возможного материального ущерба.

Из письма ООО «Энергостройсервис» от 28.05.2012г. № 136 в адрес следует, что собственнику кв. указано на необходимость проведения ремонтных работ внутриквартирной системы отопления. Также указано, что опломбирование системы не производилось, предоставление услуги возможно после внутриквартирного ремонта, отказ собственника кв. от централизованного теплоснабжения квартиры необходимо осуществить в установленном порядке (ст.26 Жилищного Кодекса РФ).

Акт об ограничении услуги отопления от 29.03.2012г. в период проведения проверки *не представлен*. Журнал регистрации вызовов аварийной бригады *не представлен*.

Указанные факты (отключение 29.03.2012г. теплоснабжения кв. и вызов аварийной бригады по заявке кв.) ООО «Энергостройсервис» не отрицаются.

В период проведения проверки Бардахановым ВН приобщено к материалам дела письменное предупреждение ООО «Энергостройсервис» о приостановлении услуги электроснабжения для кв.38 с 04.09.2014г. В данном уведомлении отсутствует дата его составления. Со слов Бардаханова ВН уведомление получено на руки 25.08.2014г.

В соответствии с п. 119 а) Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" - «исполнитель в письменной форме направляет

потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня передачи потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено...» - приостановление услуги электроснабжения для кв. с 04.09.2014г. планируется в нарушение установленному требованию. Почтовое уведомление о направлении уведомления об ограничении коммунальной услуги для кв. отправлено ООО «Энергостройсервис» 19 августа 2014г.

В ходе проверки выявлены следующие нарушения обязательных требований обязательных требований в части порядка ограничения коммунальной услуги электроснабжения:

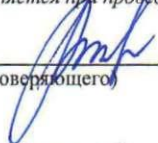
№ п/п	Характеристика нарушений	Лицо допустившее нарушение
«Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354:		
1	п.31. Исполнитель обязан: к) вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа – по запросу потребителя (письмо от 02.05.2012г. вх.№ 07ж) выкопировка из журнала заявок не предоставлена (регистрация заявки кв.35 от 29.03.2012г.)	ООО «Энергострой сервис»
2	п.33. Потребитель имеет право: в) требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков – по запросу потребителя (письмо от 19.06.2012г. вх.№ 20... далее не читается) соответствующий акт об ограничении услуги отопления не предоставлен	ООО «Энергострой сервис»
3	п.119 – а) в уведомлении усматривается нарушение установленного срока отключения коммунальной услуги «исполнитель в письменной форме направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня передачи потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено ...» - уведомление получено на руки собственником кв. 25.08.2014г., ограничение коммунальной услуги для кв. планируется с 04.09.2014г. – менее чем через 20 дней	ООО «Энергострой сервис»


Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, **внесена** (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, **отсутствует** (заполняется при проведении выездной проверки):


(подпись проверяющего)

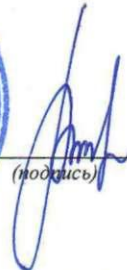

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые документы (в копиях):

1. Обращение ;
2. уведомления;
3. Распоряжение о проверке;
4. Устав ООО «ЭСС», св-ва о постановке на учет юр.лица, о гос.регистрации;
5. Договор управления многоквартирным домом;
6. протокол общего собрания собственников жилых помещений дома;
7. платежные документы потребителей;
8. письма ООО «ЭСС»,
9. список почтовых отправлений

Подпись лиц, проводивших проверку:
консультант отдела по работе с обращениями граждан Республиканской службы государственной жилищной инспекции



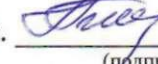

(подпись)

Козыкина В.В.
(ФИО)

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

и. номер ООО "Воронежсервис"
Иванов / Францев В. В.


(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется) должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица или индивидуального предпринимателя)

« 02 » 09 2014г. 
(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки:

(подпись уполномоченного должностного лица (лиц) проводивших проверку)

на и. номер 2 уведомил и согласен будет
предоставить свои документы

на и. номер 3 ознакомил и уведомил
своевременное рассмотрение документов

02.09.2014

**РЕСПУБЛИКАНСКАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ИНСПЕКЦИИ**

670034 Республика Бурятия г.Улан-Удэ, ул.Красноармейская, 35 тел./факс: 46-07-86, 46-15-20

от « 02 » сентября 2014г.

г. Улан-Удэ

ПРЕДПИСАНИЕ № 666/14-П

Выдано: ООО «Энергостройсервис», Республика Бурятия, г.Улан-Удэ, ул.Смолина 54а-64, тел. 21-20-46, банковские реквизиты юридического лица: р/с 40702810109160014705, к/с 30101810400000000604 в Бурятском ОСБ № 8601, ИНН 0326029380, БИК 048142604, КПП 032601001, ОГРН 1050303055087

По результатам проверки – Акт проверки РС ГЖИ от «02» сентября 2014 г. № 666/14 – А.

По адресу: г.Улан-Удэ, ул.Калашникова, 11

Устранить нарушения

№ п/п	Характеристика выявленного нарушения	Предписание	Срок устранения нарушения*
«Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354:			
1	п.31. Исполнитель обязан: к) вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа – по запросу собственника кв. (письмо от 02.05.2012г. вх.№ 07ж) выкопировка из журнала заявок не предоставлена (регистрация заявки кв. от 29.03.2012г.)	Предоставить собственнику кв. выкопировку из журнала регистрации заявок по заявке кв. от 29.03.2012г. о вызове аварийной бригады для ремонта системы отопления	15.09.2014г.
2	п.33. Потребитель имеет право: в) требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков – по запросу потребителя (письмо от 19.06.2012г. вх.№ 20... далее не читается) соответствующий акт об ограничении услуги отопления от 29.03.2012г. не предоставлен	Предоставить собственнику кв.38 Бардахановой ИВ соответствующий акт от 29.03.2012г. об ограничении в кв.38 услуги отопления	15.09.2014г.
3	п.119 – а) в уведомлении усматривается нарушение установленного срока отключения коммунальной услуги «исполнитель в письменной форме направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня передачи потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено ...» - уведомление получено на руки собственником кв. 25.08.2014г., ограничение коммунальной услуги для кв. планируется с 04.09.2014г. – менее чем через 20 дней	Соблюдать установленные требования	-

* - Вы имеете право до истечения сроков выполнения предписания один раз обратиться письменно с ходатайством в РС ГЖИ о продлении установленных сроков с указанием обоснованных причин.

Об исполнении предписания необходимо предоставить письменную информацию в адрес РС ГЖИ, либо по факсу 46-15-20, до истечения сроков устранения нарушений.

За неисполнения предписания в срок установлена административная ответственность (ст. 19.5 Кодекса РФ об административных правонарушениях).

Предписание выдал:

консультант отдела по работе с обращениями граждан Республиканской службы государственной жилищной инспекции



(подпись)

Козькина В.В.
(ФИО)

Предписание вручено:

« 02 » 09 2014 г.

(подпись)

(подпись)